

**CONDIZIONI GENERALI CHE REGOLANO LA VENDITA DI
WEBINAR E WEBCHAT DA PARTE DI EDUZEN – ITINERE SRL
SI INVITA L'UTENTE /CLIENTE A SALVARE E CONSERVARE
LE PRESENTI CONDIZIONI DI VENDITA**

1. Informazioni

1.1 Dati del venditore/fornitore: EduZen è il brand di formazione di Itinere srl, società con sede legale a Torino in corso Galileo Ferraris 80, CAP 10129 e p.iva 11953720015 sito internet www.eduzen.it, email: info@eduzen.it

1.2 Utilizzo del Programma: Nel processo di registrazione e creazione di un account, all'utente verrà chiesto di indicare il proprio nome, cognome, indirizzo email e scegliere una password per accedere al Programma. L'utente si impegna a mantenere riservata la password e sarà l'unico responsabile della sua sicurezza e riservatezza e della sua eventuale perdita. In caso di perdita, cliccando su "recupera password", l'utente registrato può continuare ad accedere al Programma generando una nuova password.

Dopo l'acquisto del webinar si riceverà una email e un percorso che ti permetterà di accedere ai contenuti acquistati.

Dopo l'acquisto delle webchat riceverai una email e un contatto dal relatore di riferimento per fissare gli incontri personalizzati dedicati.

1.3 Caratteristiche e finalità dei Webinar e delle Webchat di EduZen

Le caratteristiche dei vari programmi sono indicate nel sito web. I beni o servizi hanno scopo formativo ma non terapeutico né curativo né altri scopi similari. EduZen – Itinere srl S.r.l. non garantisce il risultato di crescita personale e professionale raggiunto dai suoi formatori poiché questi ultimi hanno raggiunto risultati importanti in esito ad anni di studio ed applicazioni. Il cliente/utente si assume la piena responsabilità delle proprie scelte personali.

2. Conclusione del contratto: Il presente contratto di acquisto risulta validamente formato per mezzo di trasmissione telematica o mediante modulistica cartacea e si intende concluso nel momento in cui il cliente/utente conferisce l'ordine di acquisto o sottoscrive il modulo di iscrizione telematico. L'inoltro dell'ordine o la sottoscrizione della modulistica cartacea implicano l'obbligo di pagare il prezzo del bene/servizio.

3. Acquisto del bene o servizio: EduZen – Itinere srl vende al cliente/utente che acquista il bene o servizio dallo stesso selezionato attraverso la pressione del tasto negoziale virtuale nei siti web nei quali sono indicate le caratteristiche del bene/servizio. In seguito al perfezionamento dell'acquisto, EduZen – Itinere S.r.l. invierà al cliente/utente una comunicazione via e.mail contenente le informazioni essenziali sul bene o servizio acquistato, sul prezzo, sulle modalità di pagamento scelte e sulle condizioni applicabili all'acquisto che il cliente/utente dovrà conservare su supporto durevole. Qualora il bene o servizio scelto dal cliente/utente non fosse più disponibile, EduZen – Itinere srl proporrà la sostituzione con altro bene o servizio con caratteristiche equivalenti, fermo restando il diritto del cliente/utente di comunicare il proprio recesso dal contratto nei termini e con le modalità indicate nel successivo articolo relativo al diritto di recesso.

4. Prezzo del bene o servizio: Il prezzo di acquisto comprende IVA, tasse, imposte, e quanto espressamente indicato nella descrizione del bene contenuta nei siti web; il prezzo non comprende quanto non espressamente indicato (es. viaggio, vitto, alloggio, etc.). Il prezzo potrà essere pagato con carta di credito.

5. Diritto di recesso: Il cliente/utente che sia persona fisica che agisca per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta ("consumatore") ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, tramite una dichiarazione esplicita (contenente Nome, Cognome, Luogo, Data nascita, Residenza, Codice fiscale, Indicazione dei beni/servizi acquistati oggetto di recesso, Data dell'ordine e di ricezione del bene, Firma) della sua decisione di recedere che dovrà inviare prima della scadenza del periodo di recesso (5 giorni) a decorrere dal giorno in cui il consumatore o un terzo acquisisce le credenziali per accedere al servizio. Il diritto di recesso è valido se il prodotto non è mai stato visionato. EduZen – Itinere srl entro 14 giorni dalla data in cui è venuta a conoscenza dell'esercizio del recesso provvederà ad effettuare il rimborso della somma versata dal consumatore per il bene/servizio per il quale è stato esercitato il recesso, senza alcun onere aggiuntivo. Il cliente/utente non può esercitare il diritto di recesso nei casi (i) di fornitura di contenuto digitale mediante un supporto non materiale (es. file

scaricati via internet o inviati via email, e.book etc.); in tal caso il cliente/utente accetta di perdere il diritto di recesso con la ricezione del contenuto digitale (ii) di fornitura di servizi la cui esecuzione sia iniziata prima della scadenza del termine per l'esercizio del recesso, (iii) di fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati o che, per loro natura, non possono essere rispediti, (iv) di fornitura di registrazioni audio o video sigillate o di software informatici sigillati che sono stati aperti dopo la consegna (es. cd, dvd, audio-videocorsi etc.), (v) di fornitura di giornali, periodici e riviste e (vi) di fornitura di servizi relativi al tempo libero quando all'atto della conclusione del contratto la Hi-Performance si impegna a fornire tali servizi ad una data determinata o in un periodo prestabilito (es. corsi, eventi, etc.).

6. Diritto d'autore, segni distintivi e contenuti – Limitazioni: I prodotti e servizi offerti dalla EduZen – Itinere srl sono protetti dal diritto d'autore. Tutti i diritti del Programma sono riservati. Il cliente/utente, dunque, non potrà utilizzare i beni o servizi acquistati per scopi commerciali o comunque trasferirli a terzi o diffonderli con qualsiasi mezzo. L'utente riconosce e accetta che il Programma contenga informazioni riservate, oggetto di proprietà intellettuale e protette dalla Legge sul Diritto D'autore, che sono di esclusiva proprietà del Eduzen – Itinere srl. EduZen – Itinere srl detengono i diritti di proprietà intellettuale del contenuto del Programma e di processo, nonché i diritti di proprietà intellettuale della piattaforma. Il marchio, il logo ed ogni altro segno distintivo presente sui siti web è di proprietà di EduZen – Itinere srl e non può essere utilizzato in alcun modo e con alcun mezzo senza la preventiva autorizzazione scritta. EduZen – Itinere srl e ed ogni altra simile denominazione non può essere utilizzata come indirizzo di altro sito web o parte di esso senza la preventiva autorizzazione scritta EduZen – Itinere srl. Nessuno dei contenuti dei siti web può essere copiato, riprodotto, trasferito, pubblicato o distribuito per intero o parzialmente con qualsiasi strumento senza la preventiva autorizzazione scritta di EduZen – Itinere srl. In particolare, il cliente/utente riconosce che i Webinar e le Webchat di EduZen – Itinere srl sono tutelati dal diritto d'autore e si impegna a non:

- a) duplicare, copiare, distribuire, trasmettere, riprodurre, pubblicare, concedere in licenza, creare programmi simili, trasferire, vendere qualsiasi informazione, software, prodotti o servizi ottenuta e/o derivata dal Programma;
- b) accedere al programma con qualsiasi mezzo o interfaccia diversa da quelli forniti;
- c) identificarsi nella figura di amministratore e gestore del sito www.eduzen.it senza espressa autorizzazione della EduZen – Itinere srl
- d) pubblicare o trasmettere qualsiasi materiale che contenga virus o dati corrotti;
- e) eliminare le attribuzioni agli autori, le comunicazioni legali o designazioni di proprietà;
- f) violare la legge locale nazionale o internazionale applicabile;
- g) caricare o trasmettere qualsiasi materiale che violi brevetti, marchi, segreti industriali, copyright o altri diritti di proprietà di terzi;
- h) manipolare o visualizzare in altro modo il Programma utilizzando framing o tecnologia di navigazione simile;
- i) utilizzare il Programma per scopi illegali o proibiti dalle presenti termini e condizioni contrattuali;
- j) utilizzare il Programma in modo che possa danneggiare, disabilitare, sovraccaricare o compromettere la Piattaforma o reti o interferire con l'utilizzo di qualsiasi altro utente del Programma;
- k) ottenere o tentare di ottenere accesso non autorizzato al Programma;
- l) ottenere o tentare di ottenere qualunque materiale o informazione tramite qualunque mezzo che non sia intenzionalmente reso disponibile attraverso il Programma.

8. Esclusione da responsabilità: EduZen – Itinere srl non è responsabile né a titolo di indennizzo né a titolo di risarcimento dei danni per il mancato e/o cattivo funzionamento del Sito e/o per disservizi e/o interruzioni dei servizi dovuti a causa di forza maggiore e non dipendenti dalla propria volontà tali da impedire, in tutto o in parte, di adempiere nei tempi o nei modi concordati al contratto con il cliente/utente. EduZen – Itinere srl non garantisce altresì la continuità del servizio online in quanto questo è legato al corretto funzionamento delle reti dati e telefoniche nazionali e internazionali ed al corretto funzionamento dei server e di altri dispositivi elettronici che costituiscono il sistema della rete internet; per tale ragione la EduZen – Itinere srl non potrà essere in alcun modo considerata responsabile né a titolo di indennizzo né a titolo di risarcimento danni e/o inadempiente a causa dei malfunzionamenti provocati dall'errato o mancato funzionamento dei sistemi appena menzionati. La EduZen – Itinere srl si impegna ad adempiere agli impegni assunti nei confronti del

cliente/utente non appena ripristinato il corretto funzionamento del Sito e/o della rete internet. EduZen – Itinere srl, inoltre, non è responsabile del malfunzionamento dei servizi offerti dovuti alla non conformità e/o adeguatezza degli apparecchi dei quali il cliente/utente è dotato.

9. Privacy: Il cliente/utente, che dichiara di essere maggiore di età (+ 18 anni), con la conclusione del contratto, con la partecipazione a concorsi a premi o scaricando materiale e contenuti gratuiti dai siti web, dichiara di aver preso attenta visione dell'informativa prevista dall'art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 sulla tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e la libera circolazione di tali dati, presente sul sito www.eduzen.it e di aver espresso il consenso al loro trattamento. I dati forniti dal cliente/utente verranno utilizzati da EduZen – Itinere srl secondo i principi di correttezza, liceità, trasparenza limitazione della finalità, minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza allo scopo di eseguire il presente ordine e di tenere aggiornato il cliente/utente. Pertanto i dati potranno essere trattati anche per finalità di marketing pubblicitario diretto su prodotti e/o servizi di EduZen – Itinere srl dei propri marchi e dei loro partner commerciali, anche con modalità automatizzate nonché per finalità di sviluppo di prodotti e servizi, potendo anche far uso di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione. I suoi dati verranno trattati sia con modalità manuale che informatica e saranno comunicati a terzi in relazione agli adempimenti connessi al corretto svolgimento del contratto. Il cliente/utente in ogni momento potrà esercitare i diritti previsti dagli articoli 15 e seguenti del Regolamento UE 2016/679.

10. Legge applicabile e Foro competente: Il presente contratto è disciplinato dalla legge italiana. Per ogni controversia sarà competente in via esclusiva il Foro di Torino. Per le controversie in cui sia parte una persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale artigianale, professionale eventualmente svolta ("consumatore"), la competenza territoriale inderogabile è del giudice del luogo di residenza o di domicilio della persona fisica/consumatore, se ubicati nel territorio dello Stato italiano. Le registrazioni digitali e dei messaggi costituiscono oggetto di prova in caso di eventuali controversie.

Ai sensi degli Art. 1341, 1342 e 1469 bis del Codice Civile, dichiaro di essere maggiore di età (+ 18 anni), di aver letto con attenzione, di aver compreso e di voler specificamente approvare le riportate clausole delle condizioni generali che regolano la vendita di beni o servizi da parte di EduZen Itinere S.r.l.: 1.4 Caratteristiche e finalità del Programma; 2. Conclusione del contratto; 5. Diritto di recesso; 7. Diritto d'autore, segni distintivi e contenuti – Limitazioni; 8. Esclusione da responsabilità; 9. Privacy; 10. Legge applicabile e Foro competente.